



ISTITUTO DI RICOVERO E CURA
A CARATTERE SCIENTIFICO
Ospedale Oncologico - BARI



12 DIC. 2012

ARRIVO

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA
A CARATTERE SCIENTIFICO
Ospedale Oncologico - BARI

13 DIC. 2012

Prot. n. 20279

Spett.le Istituto Tumori "Giovanni Paolo II"
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Area Gestione Tecnica, Patrimonio, Informatica,
Ingegneria Clinica e Sicurezza sui luoghi di Lavoro
Via Orazio Flacco, 65
70126 Bari

jean Sciaminonico
f

Bari, 12/12/2012

Prot. N. : 2012\ND\331

Oggetto: offerta manutenzione e assistenza tecnica impianti di telecomunicazioni per l'anno 2013.

Con la presente vi informiamo che il contratto per il servizio di manutenzione e assistenza tecnica degli impianti di telecomunicazioni in esercizio presso la vostra sede si intenderà cessato con inizio dal 01/01/2013 come previsto nella delibera 517 del 29/11/2011.

Con riferimento alla vostra comunicazione prot. 13995 del 12/09/2012 avente per oggetto "Lettera Circolare - Decreto Legge 95 del 06 luglio 2012 convertito in Legge 135 del 7 agosto 2012, con la presente si dichiara la nostra disponibilità a praticare uno sconto incondizionato del 5% (cinque per cento) sull'importo offerto e accettato per i servizi in oggetto per l'anno 2012 pari a 12.600,00 oltre I.V.A. pertanto, l'importo da noi offerto per l'anno 2013 sarà pari a € 11.970,00 oltre I.V.A.

All'uopo alleghiamo l'offerta e le condizioni di fornitura.

Restiamo a vostra completa disposizione per eventuali altri chiarimenti e con l'occasione c'è gradito porgere i nostri migliori saluti.

AREA GESTIONE TECNICA

19 DIC. 2012

ARRIVO

DABBICCO TELECOMUNICAZIONI S.r.l.
L'AMMINISTRATORE UNICO
NICOLA DABBICCO

Nicola Dabbicco



DABBICCO TELECOMUNICAZIONI S.r.l.

Premessa

Il sistema fonia dell'Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" è costituito da due centrali telefoniche Alcatel Enterprise interconnesse tra loro a mezzo fibra ottica.

Complessivamente gestiscono 2 flussi primari ISDN , 896 derivati interni e n. 2 posti operatori di cui uno di tipo per non vedenti.

Distinta dei materiali

Centrale Master

q.tà	descrizione
1	Unità centrale Alcatel 4400 Enterprise
1	Scheda CPU7_STEP2
2	Scheda INTOF2A interconnessione a+b
2	Scheda NPRAE flusso primario 1+2
16	Scheda eZ32 32 utenti bca
1	Scheda eUA32 32 utenti numerici
1	Scheda GPA2
1	Stazione di energia

Centrale Slave

q.tà	descrizione
1	Unità centrale Alcatel 4400 Enterprise
2	Scheda INTOF2B interconnessione a+b
9	Scheda eZ32 32 utenti bca
1	Scheda eUA32 32 utenti numerici
1	Stazione di energia

Posto operatore non vedente

q.tà	descrizione
1	4059 IP Attendant keyboard with USB connector Italian
1	4059 multimedia attendant console software license
1	4059 Busy Lamp Field software license
2	4059 R5 attendant software includes 4059 BLF software
1	OmniPCX Enterprise SMS (Software Maintenance Service)
1	VIRtual Graphics Overlay
1	Personal computer Acer VAME3.091
1	Monitor LCD 17"
1	Cuffia senza fili CS60

Terminali telefonici

q.tà	descrizione
50	Terminale telefonico dedicato
730	Terminale telefonico analogico

Applicativi

q.tà	descrizione
1	Software documentazione addebiti



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione comprende sia la manutenzione preventiva che la manutenzione correttiva degli Apparati.

La manutenzione preventiva è diretta a ridurre la possibilità di guasti o inconvenienti e ad estendere la vita operativa delle macchine. Essa consiste nella pulizia interna, lubrificazione messa a punto, controllo e test di funzionamento degli Apparati. Tale manutenzione viene normalmente eseguita sui singoli Apparati in occasione di interventi di natura correttiva, effettuati sugli stessi, ovvero, nel caso la Dabbicco lo ritenga necessario, secondo una periodicità da concordare con il cliente.

La manutenzione correttiva consiste nella eliminazione dei guasti che dovessero verificarsi alle apparecchiature e nella esecuzione delle prove e dei controlli ritenuti necessari. Gli interventi di natura correttiva devono essere richiesti dal Cliente al "centro assistenza" della DABBICCO cui il cliente è tenuto, contestualmente, a fornire le opportune informazioni e prestare la collaborazione che gli fosse di volta in volta richiesta.

Inoltre, sono comprese le attività riguardanti la variazioni di classi di servizio dei derivati; l'attivazione su rete esistente di nuovi derivati esclusa la fornitura di materiali (telefoni, prese, cavi ect.).

MANUTENZIONE CON FORNITURA DI PARTI DI RICAMBIO

Le parti di ricambio fornite saranno nuove o di prestazioni equivalenti alle nuove. Le parti difettose, una volta sostituite, verranno ritirate dalla DABBICCO che ne diventerà proprietaria.

1) DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO

1) Il Cliente ha il diritto di avvalersi del servizio di manutenzione nel periodo base di disponibilità, corrispondente al normale orario di lavoro del personale tecnico, escluso il sabato e i giorni festivi. 2) Il tempo per l'intervento è previsto di regola entro 24 ore dall'avvenuta chiamata del Cliente compatibilmente con le esigenze tecniche organizzative della DABBICCO.

5) CONDIZIONI PER LE PRESTAZIONI

1) Qualora il contratto venga stipulato non contestualmente alla installazione e/o attivazione degli Apparati direttamente forniti, la DABBICCO si riserva il diritto di procedere alla preventiva verifica tecnica dello stato d'uso degli Apparati stessi al fine di accertare l'eventuale necessità di azioni di ripristino del perfetto funzionamento di essi: tutte le prestazioni eseguite in questa occasione (mano d'opera, eventuali fornitura di parti di ricambio, ecc.) verranno addebitate separatamente al cliente alle tariffe in vigore. Analogo comportamento la DABBICCO si riserva il diritto di adottare nel caso di assunzione in manutenzione di apparati forniti da altre aziende del settore. 2) Ogni prestazione di manutenzione è dovuta solo in presenza del puntuale pagamento dei canoni alle scadenze stabilite e, più in generale, dell'esatto adempimento di ogni obbligazione da parte del Cliente.

6) CONDIZIONI ESCLUSE

Il servizio non comprende: 1) la fornitura di materiale accessorio (carta, batterie, nastri, inchiostri ecc.). 2) la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione, di accessori o altri apparecchi che, per quanto collegati alle apparecchiature oggetto del presente contratto e/o insieme ad esse funzionanti, non rientrano nella tabella; 3) la ricostruzione o revisione integrale degli Apparati; 4) la riparazione dei guasti derivanti da dolo, incuria o negligenza del Cliente, da sovratensione, variazione di corrente, corto circuito, induzione, arco voltaico, da esplosione, implosione, fulmine, incendio, da acqua e liquidi in genere, da calamità naturali e da qualsiasi fatto accidentale; 5) la riparazione dei guasti determinati da uso non corretto degli Apparati, impiego di materiali non conformi alle istruzioni e da modifiche

circuitali o di sistema, apportate alle apparecchiature senza il preventivo benestare scritto dalla DABBICCO.

7) ACCESSO AGLI APPARATI

Il Cliente, durante il periodo contrattuale, dovrà consentire al personale della DABBICCO o da essa incaricato, libero accesso agli apparati per poter tempestivamente eseguire gli interventi di manutenzione. Il Cliente dovrà inoltre mettere a disposizione del predetto personale quanto necessario per operare correttamente. In particolare: lo spazio adatto per eseguire le riparazioni (se necessario un apposito locale ove tra l'altro poter custodire gli strumenti, le parti di ricambio e gli accessori di installazione), l'uso gratuito della corrente elettrica e del telefono.

8) MODIFICHE AGLI APPARATI

Il Cliente si impegna a consentire alla DABBICCO di effettuare le modifiche e gli interventi tecnici che quest'ultima riterrà opportuni. Il Cliente si impegna a non spostare gli Apparati, anche parzialmente, a non effettuare ad essi alcuna modifica o aggiunta senza la preventiva autorizzazione della DABBICCO. L'esecuzione di dette variazioni non dovrà, in alcun caso, costituire impedimento al normale funzionamento degli Apparati e alla loro manutenzione. Ogni aumento della consistenza iniziale con materiali aggiunti o anche una semplice implementazione di programma, comporta l'adeguamento del canone di manutenzione previsto dal presente contratto che verrà pertanto integrato con apposita "appendice", fermo restando per il Cliente l'obbligo al pagamento anticipato del rateo di canone supplementare conseguente. Qualora l'aggiunta di materiali determini una diversa configurazione dell'Apparato o comunque sia di entità sostanziale, la DABBICCO si riserva la facoltà di procedere alla stipulazione di un nuovo contratto.

9) VARIAZIONE DEI CANONI

Sino al primo termine di scadenza la DABBICCO si impegna a non variare il canone di manutenzione. Trascorso tale termine detto canone potrà variare di anno in anno, in diretta relazione con l'indice generale del costo della vita, definito dall'ISTAT come "indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati".

10) DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto entra in vigore al momento del suo perfezionamento **ha la durata di mesi 12 dalla stipula dello stesso**. Dopo la scadenza iniziale, esso si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo il diritto delle parti di disdirlo, per intero o per singoli Apparati, almeno 3 mesi prima di ciascuna scadenza, con lettera raccomandata A.R.

11) FATTURAZIONE E PAGAMENTO

L'ammontare del canone annuo sarà fatturato in via semestrale anticipata. Il pagamento del canone dovrà essere effettuato al domicilio della DABBICCO entro i sessanta giorni successivi alla data della fattura con bonifico bancario. Il mancato pagamento nei termini e nei modi previsti sia dal canone di manutenzione e ogni altra prestazione di assistenza, sia di apparecchiature, materiali e servizi forniti dalla DABBICCO costituirà valido motivo di sospensione della prestazione del servizio di manutenzione.

12) ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta o contributo gravante sul presente contratto o sui corrispettivi in esso previsti, saranno a carico del Cliente.

13) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

1) Le clausole e le condizioni del presente contratto annullano e sostituiscono ogni altra intesa che fosse intervenuta anteriormente tra la DABBICCO e il Cliente. 2) Qualsiasi modificazione al presente contratto dovrà risultare da atto scritto firmato da rappresentanti qualificati del Cliente e della DABBICCO. 3) Il Cliente consente che la DABBICCO sostituisca a sé un terzo nei rapporti derivanti dal contratto. La sostituzione sarà efficace nei confronti del Cliente dal momento in cui sarà comunicata dalla DABBICCO con lettera raccomandata A.R.

14) RESPONSABILITA'

La DABBICCO non è responsabile dei danni di qualunque natura, diretti o indiretti sofferti dal Cliente per ritardo nell'adempimento o per interventi che si rivelassero successivamente non risolutivi.

15) FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto è esclusivamente competente il Foro di Bari.



OPERATIVITA'

Il Cliente nominerà un suo delegato tecnico che valuterà la tipologia dell'intervento e inoltrerà alla scrivente a mezzo fax e/o e-mail la richiesta d'intervento.

La richiesta conterrà tutte le informazioni necessarie: tipologia del guasto, l'urgenza, la persona a cui rivolgersi e quanto altro per facilitare la risoluzione del guasto nel tempo più breve.

Gli interventi urgenti potranno essere inoltrati anche al nostro numero verde

800.955501

Vi sarà comunicato un numero telefonico diretto per la reperibilità del nostro personale tecnico nel caso di guasti bloccanti fuori del normale orario di servizio.

COMPUTO ECONOMICO

Assistenza tecnica e manutenzione <u>con parti di ricambio</u>	CANONE ANNUALE
<p>Costo annuale manutenzione comprensivo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interventi tecnici illimitati, 2 visite semestrali programmate. <p>Eventuali parti di ricambio che dovessero rendersi necessari sono da intendersi compresi.</p>	
	<p>€ 11.970,00 oltre I.V.A.</p>